

CONCURSO MIXTO

CH-CM-005-2025

10 de marzo 2025

La Unidad de Capital Humano realiza el concurso mixto para proveer el cargo de Arquitecto de Transformación Digital, a desempeñarse en la Dirección de Estrategia Digital bajo las condiciones que detallan en este documento.

I. PERFIL DE SELECCIÓN

a) Objetivos del puesto:

Liderar el proceso de gestión y desarrollo de arquitecturas digitales para los servicios nuevos y/o existentes que el Sistema de Banca para el Desarrollo ofrezca a los entes y/o personas que establece la ley 8634 y sus Reformas.

Liderar el proceso de mejora continua de todos los aplicativos que utiliza el SBD para atender los diferentes procesos y servicios que ofrece.

Liderar técnicamente los proyectos que a través de su gestión se generen.

b) Funciones del puesto:

- Analizar e identificar los factores del entorno interno y externo (obligaciones legales, contractuales y regulatorias) y tendencias en el entorno del negocio que pueden influir en el diseño del gobierno de estrategia digital.
- Asegurar que los productos digitales se acoten a los términos de calidad del servicio.
- Verificar que el producto o servicio digital cumple con las expectativas de los usuarios.
- Crear y controlar el alcance, tiempo y calidad de los proyectos de estrategia digital.
- Detectar y valorar riesgos de proyectos (plan de contingencia).
- Elaborar informes de clientes.
- Evaluar técnicamente las soluciones tecnológicas implantadas en la institución con el fin de detectar oportunidades de mejora y crecimiento, teniendo siempre en mente el aprovechamiento de lo existente.
- Coordinar la implementación de los proyectos de digitalización de procesos y servicios a su cargo.

- Asegurar que en los diseños de arquitecturas digitales existan modelos y tecnologías de información que aseguren la continuidad de los servicios de TI. Entendiendo por continuidad las necesidades presentes y futuras de: almacenamiento, procesamiento, disponibilidad y confiabilidad de la información.
- Elaborar la arquitectura de aplicaciones, construir planos, tomando diagnóstico de la situación actual, generar las guías para el desarrollo de aplicaciones.
- Elaborar la arquitectura de información, definir los diseños y lineamiento para construir los modelos de generación y explicación de información.
- Planificar la evolución de la arquitectura de infraestructura tecnológica.
- Analizar y articular los requerimientos para el gobierno de Estrategia Digital de la institución
- Optimizar la contribución al valor del banco desde los procesos de negocio, los servicios Estrategia Digital y activos de Estrategia Digital resultado de la inversión hecha por la Institución.
- Analizar los costos de las iniciativas de Estrategia Digital con el fin de que estén acordes con un uso eficiente de los recursos del SBD.
- Establecer una arquitectura común compuesta por los procesos de negocio, la información, los datos, las aplicaciones y las capas de la arquitectura tecnológica de manera eficaz y eficiente para la realización de las estrategias de la institución y de la Dirección de Estrategia Digital mediante la creación de modelos clave y prácticas que describan las líneas de partida y las arquitecturas objetivo.
- Definir y comunicar los requisitos de calidad en todos los procesos, procedimientos y resultados relacionados a la organización, incluyendo controles, vigilancia constante y el uso de prácticas probadas y estándares de mejora continua y esfuerzos de eficiencia.
- Identificar soluciones y analizar requerimientos antes de la adquisición o creación de programas, servicios, plataformas, licenciamientos, activos, entre otros, para asegurar que estén en línea con los requerimientos estratégicos de la organización y que cubren los procesos de negocios, aplicaciones, información/datos, infraestructura y servicios.
- Coordinar con las partes interesadas afectadas la revisión de las opciones viables de programas, servicios, plataformas, licenciamientos, activos, entre otros, incluyendo costes y beneficios relacionados, análisis de riesgo y aprobación de los requerimientos y soluciones propuestas.
- Establecer y mantener soluciones identificadas en línea con los requerimientos de la empresa que abarcan el diseño, desarrollo, compras/contrataciones y asociación con proveedores/fabricantes.
- Coordinar la configuración, preparación de pruebas, realización de pruebas, gestión de requerimientos mantenimiento de procesos de negocio, aplicaciones, datos/información, infraestructura y servicios.
- Gestionar los cambios de una forma controlada, incluyendo cambios estándar y de mantenimiento de emergencia en relación con los procesos de negocio, aplicaciones e infraestructura. Esto incluye normas y procedimientos de cambio, análisis de impacto, priorización y autorización, cambios de emergencia, seguimiento, reporte, cierre y documentación.
- Evaluar propuestas de programas, software, hardware, aplicaciones y actualizaciones de sistemas, necesarios para el que el SBD cuente con tecnología de punta.

- Identificar oportunidades de mejora a las plataformas tecnológicas y servicios que se prestan, resultantes de la investigación del mercado de tecnología, requerimientos de los sistemas de información, evaluación de las solicitudes y peticiones de servicio de los usuarios, con el objetivo de aumentar la cantidad y calidad de los mismos.
- Gestionar los proyectos incluidos en el plan operativo anual de la Dirección de Tecnología de la Información, así como promover el alineamiento de los proyectos implementados con el Plan Estratégico de la Institución, con el objetivo de establecer una guía dinámica y flexible hacia la consecución de los objetivos institucionales.
- Dirigir en forma activa o colateral en aquellos proyectos de desarrollo, adaptación, mantenimiento e instalación de sistemas o componentes aplicativos llevados a cabo por cualquier departamento del SBD.
- Desarrollar una metodología de implementación de proyectos adecuada al SBD, de tal forma que permita asegurar el cumplimiento de las normativas y la gestión eficiente de los mismos.
- Efectuar la búsqueda de recursos tecnológicos para atender la demanda de los proyectos del SBD.
- Programar y participar en actividades de capacitación, sobre nuevos sistemas y aplicaciones, a nivel interno del SBD, con el fin de brindar un servicio acorde a las necesidades de nuestros clientes.
- Coordinar la capacitación y soporte a los usuarios de la Plataforma Aplicativa, con el objetivo de que alcancen un nivel de conocimiento óptimo en la utilización y operación de los aplicativos que apoyan a las áreas funcionales de la Institución.
- Participar en la actualización de procesos, procedimientos, políticas y/o normativas del área, considerando el cumplimiento de legislación, normativas o reglamentos externos aplicables a las operaciones de la Secretaría Técnica.
- Emitir recomendaciones y criterios técnicos relacionados con su área de trabajo cuando así se requiera para la toma de decisiones por parte de los entes respectivos
- Mantenerse actualizado/a y en cumplimiento con la legislación, políticas, normas y reglamentos relacionados con su área de trabajo.
- Polifuncionalidad. El colaborador podrá desempeñar actividades de cualquier otro puesto, a fin con su formación académica, competencias, experiencia y habilidades y en función de las necesidades institucionales y el uso eficiente del Capital Humano. Lo anterior conforme lo establecido en el Acápite "Cuarto del Por Tanto", del Acuerdo AG-010-02-2019, adoptado por el Consejo Rector del Sistema de Banca para el Desarrollo en su Sesión Ordinaria 02-2019, celebrada el 13 de febrero 2019.
- Todas aquellas otras funciones que le sean encomendadas por su superior inmediato y que se ajusten al perfil del puesto y sus competencias.

c) Competencias

COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES¹		
<i>Competencia</i>	<i>Nivel</i>	<i>Descripción</i>
Adaptabilidad	Profesional	Capacidad para adaptarse de forma rápida y eficiente a los cambios del entorno (situaciones, personas, estructuras, herramientas, metodologías, estrategias, etc.), aceptando los cambios positiva y constructivamente, modificando si fuese necesario la propia conducta para alcanzar determinados objetivos.
Iniciativa	Profesional	Capacidad de adelantarse a las necesidades de los demás, tomando decisiones oportunas al respecto. Disposición de actuar de forma proactiva, mediante acciones concretas, buscando nuevas oportunidades y/o soluciones a problemas.
Orientación a resultados	Avanzado	Capacidad para actuar con velocidad y sentido de urgencia en decisiones importantes, necesarias para responder a las necesidades del cliente y superar a los competidores. Capacidad de administrar los procesos de manera que no interfieran con la consecución de los resultados esperados. Compromiso con las metas finales de un proceso, más allá de la ejecución de tareas.
Trabajo en equipo	Avanzado	Habilidad para participar activamente en el logro de un fin común, colaborando en todos los pasos y tareas requeridas para la consecución del objetivo en beneficio no solo de una meta, sino también de todos los miembros del equipo. Implica el manejo de relaciones interpersonales basadas en el respeto, la confianza, la cooperación y la comunicación.
Orientación al cliente interno y externo	Avanzado	Demostrar sensibilidad por las necesidades y expectativas que un conjunto de clientes potenciales externos o internos pueden requerir en el presente o en el futuro. Tener una actitud permanente de contar con las necesidades del cliente para incorporar este conocimiento a la forma específica de planear los esfuerzos y acciones de trabajo, con el objeto de dar solución a sus problemas y entregar productos y servicios que satisfagan de manera efectiva y eficiente sus necesidades.
Integridad	Profesional	Actuar en concordancia con las mejores prácticas profesionales, respetando la legislación y las políticas organizacionales y los fundamentos orientadores del Sistema de Banca para el Desarrollo. Estar dispuesto a actuar con honestidad, incluso en situaciones difíciles. Existe congruencia entre lo que la persona dice y hace.
Innovación	Experto	Capacidad para modificar las cosas, incluso partiendo de formas o situaciones no pensadas con anterioridad. Implica idear soluciones nuevas y diferentes ante problemas o situaciones requeridas por el propio puesto, la organización, los clientes o el segmento de la economía donde se actúe.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS³		
<i>Competencia</i>	<i>Nivel</i>	<i>Descripción</i>
Credibilidad técnica	Profesional	Habilidad para generar confiabilidad por parte de los demás, a raíz de experticia técnica en su área de especialidad y su desempeño profesional. Capacidad de responder de manera precisa y detallada, con un amplio despliegue técnico y teórico, a problemas prácticos y retos específicos de su área.
Capacidad de análisis	Profesional	Capacidad de comprender situaciones y resolver problemas a partir de organizar y/o unir sistemáticamente sus partes para realizar comparaciones entre diferentes elementos, descubrir conexiones entre situaciones que no están obviamente vinculadas e identificar relaciones causa-efecto, con la finalidad de determinar puntos claves de las situaciones complejas y/o entender y generar conclusiones objetivas del todo.
Pensamiento estratégico	Avanzado	Habilidad para comprender rápidamente los cambios del entorno, analizar oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades actuales y futuras para de identificar la mejor respuesta estratégica. Capacidad para realizar alianzas estratégicas y saber cuándo abandonarlas.

¹ Para mayor detalle refiérase al Modelo de Competencias SBD.

III. Requisitos de Postulación:

- Título universitario a nivel de Licenciatura o maestría en Ingeniería en Sistemas, Ingeniería Industrial o Ingeniería de Proyectos. Preferible con grado de licenciatura en especialidad afín al puesto.

- Conocimientos en:

Experiencia en desarrollo de proyectos web multiplataforma.

Conocimientos técnicos de marketing digital.

Conocimientos de las diferentes plataformas de soporte de base como Unix, Linux, Oracle, Windows Server

Administración de Proyectos.

Desarrollo y Gestión de Procesos

- De 3 a 5 años de experiencia en cargos similares dirigiendo proyectos de implantación de tecnología, mejora de procesos e integración de tecnologías, preferiblemente del sector bancario.
- Estar incorporado al Colegio Profesional respectivo
- Inglés nivel medio: Puede leer y redactar textos extensos y complejos. Es capaz de comprender discursos largos y poco estructurados, además, puede expresarse de forma fluida, espontánea y con vocabulario adecuado.
- Paquetes Office, nivel intermedio-alto.
- Deseable conocimiento en CRM, sistema de gestión de proyectos, sistemas de banca, sistema HCM, sistemas de planificación y sistemas y ERP.
- Se requieren de 2 a 3 certificaciones para el desempeño de las funciones del puesto, en temas afines.