

CONCURSO MIXTO  
CH-CM-003-2025  
4 de marzo 2025

La Unidad de Capital Humano realiza el concurso mixto para proveer el cargo de Analista de Negocios y Mercados a desempeñarse en la Dirección Comercial bajo las condiciones que detallan en este documento.

#### I. PERFIL DE SELECCIÓN

##### a) Objetivos del puesto:

Participar activamente en el proceso de investigación de mercados con las tareas de recopilar, organizar y administrar indicadores económicos y sociales con el fin de generar información que permita construir potenciales estrategias, acciones, programas, productos o servicios de financiamiento y de fortalecimiento de las capacidades empresariales de los beneficiarios de la Ley 8634 y sus Reformas y su Reglamento. El puesto involucra, la recopilación de datos relevantes, analizar los resultados y generar informes de salida.

##### b) Funciones del puesto:

- Establecer una línea de base de los actuales beneficiarios, operadores y otros participantes del SBD.
- Mantener un registro actualizado de la geolocalización de los actuales beneficiarios del SBD, su composición socioeconómica y la incidencia del apoyo recibido en la calidad de vida a partir del acceso a fondeo (financiero y no financiero) del Sistema.
- Evaluar datos demográficos, segmentos y participantes de mercado, precios, los canales de distribución y/o comercialización a fin de elaborar estrategias para los productos o servicios existentes y futuros del SBD.
- Determinar y actualizar la información de la demanda y oferta, de los productos y servicios del Sistema de Banca para el Desarrollo, tanto a nivel agregado como por los sectores económicos y los prioritarios definidos en la Ley 8634 y sus Reformas y su Reglamento.
- Participar en la construcción, establecimiento y actualización de indicadores de impacto y retorno social de la gestión del SBD.
- Participar en la construcción, establecimiento y actualización de indicadores de cobertura y penetración de mercado de los productos del SBD.
- Generar información económica (reportes, informes, presentaciones u otros formatos) de acuerdo con los requerimientos institucionales.
- Identificar y desarrollar opciones productos innovadores para la atención de potenciales poblaciones y sectores no bancarizadas que serían objeto de la Ley 8634 y sus Reformas.

- Participar en la formulación de proyectos de cooperación técnica, los cuales estén enfocados en promover y facilitar estrategias, acciones, programas, productos o servicios de financiamiento y de fortalecimiento de las capacidades empresariales.
- Desarrollar productos innovadores para la atención de potenciales poblaciones y sectores no bancarizadas que serían objeto de la Ley 8634 y sus Reformas.
- Elaborar las estrategias de producto, mercadeo y distribución, en conjunto con el apoyo de otras áreas, para los servicios y productos que se desarrollen.
- Elaborar la gestión del desempeño y riesgos, en conjunto con el apoyo de otras áreas, para los productos y servicios que se desarrollen.
- Monitorizar el rendimiento operativo de las propuestas que se implementen.
- Participar en la sistematización de información que permita el dimensionamiento y la prospectación de oportunidades y riesgos de sectores de interés para el Sistema de Banca para el Desarrollo
- Identificar variables críticas y sensibles para el SBD y realizar análisis con relación a las mismas y su impacto en el Sistema.
- Utilizar técnicas estadísticas y econométricas que permitan un dimensionamiento oportuno de las oportunidades y riesgos, asociados a las acciones comerciales y de desarrollo propuestas, que enfrenta el SBD; con apoyo de los sistemas existentes en la organización. Con el fin de promover acciones preventivas y anticipadas en la gestión de los negocios, estrategias de comercialización y seguimiento de los fondos y operadores del Sistema.
- Apoyar los estudios de impactos que se realicen por medio de entes externos al SBD.
- Apoyar la gestión de la Secretaría Técnica a través de la generación de información útil para los operadores, colaboradores y beneficiarios del SBD.
- Identificar oportunidades para el desarrollo de encadenamientos productivos.
- Apoyar en la elaboración de estrategias de fortalecimiento de cadenas de valor.
- Brindar asesoría a clientes internos y externos en temas de su competencia.
- Participar en la actualización de procesos, procedimientos, políticas y/o normativa del área.
- Emitir recomendaciones y criterios técnicos relacionados con su área de trabajo cuando así se requiera para la toma de decisiones por parte de los entes respectivos
- Mantenerse actualizado/a y en cumplimiento con la legislación, políticas, normas y reglamentos relacionados con su área de trabajo.
- Polifuncionalidad. El colaborador podrá desempeñar actividades de cualquier otro puesto, a fin con su formación académica, competencias, experiencia y habilidades y en función de las necesidades institucionales y el uso eficiente del Capital Humano. Lo anterior conforme lo establecido en el Acápite "Cuarto del Por Tanto", del Acuerdo AG-010-02-2019, adoptado por el Consejo Rector del Sistema de Banca para el Desarrollo en su Sesión Ordinaria 02-2019, celebrada el 13 de febrero 2019

c) Competencias

<b>COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES<sup>1</sup></b>		
Competencia	Nivel	Descripción
<b>Adaptabilidad</b>	Avanzado	Capacidad para adaptarse de forma rápida y eficiente a los cambios del entorno (situaciones, personas, estructuras, herramientas, metodologías, estrategias, etc.), aceptando los cambios positiva y constructivamente, modificando si fuese necesario la propia conducta para alcanzar determinados objetivos.
<b>Iniciativa</b>	Avanzado	Capacidad de adelantarse a las necesidades de los demás, tomando decisiones oportunas al respecto. Disposición de actuar de forma proactiva, mediante acciones concretas, buscando nuevas oportunidades y/o soluciones a problemas.
<b>Orientación a resultados</b>	Avanzado	Capacidad para actuar con velocidad y sentido de urgencia en decisiones importantes, necesarias para responder a las necesidades del cliente y superar a los competidores. Capacidad de administrar los procesos de manera que no interfieran con la consecución de los resultados esperados. Compromiso con las metas finales de un proceso, más allá de la ejecución de tareas.
<b>Trabajo en equipo</b>	Avanzado	Habilidad para participar activamente en el logro de un fin común, colaborando en todos los pasos y tareas requeridas para la consecución del objetivo en beneficio no solo de una meta, sino también de todos los miembros del equipo. Implica el manejo de relaciones interpersonales basadas en el respeto, la confianza, la cooperación y la comunicación.
<b>Orientación al cliente interno y externo</b>	Avanzado	Demostrar sensibilidad por las necesidades y expectativas que un conjunto de clientes potenciales externos o internos pueden requerir en el presente o en el futuro. Tener una actitud permanente de contar con las necesidades del cliente para incorporar este conocimiento a la forma específica de planear los esfuerzos y acciones de trabajo, con el objeto de dar solución a sus problemas y entregar productos y servicios que satisfagan de manera efectiva y eficiente sus necesidades.
<b>Integridad</b>	Avanzado	Actuar en concordancia con las mejores prácticas profesionales, respetando la legislación y las políticas organizacionales y los fundamentos orientadores del Sistema de Banca para el Desarrollo. Estar dispuesto a actuar con honestidad, incluso en situaciones difíciles. Existe congruencia entre lo que la persona dice y hace.
<b>Innovación</b>	Avanzado	Capacidad para modificar las cosas, incluso partiendo de formas o situaciones no pensadas con anterioridad. Implica idear soluciones nuevas y diferentes ante problemas o situaciones requeridas por el propio puesto, la organización, los clientes o el segmento de la economía donde se actúe.

<sup>1</sup> Para mayor detalle refiérase al Modelo de Competencias SBD.

<b>COMPETENCIAS ESPECÍFICAS<sup>3</sup></b>		
Competencia	Nivel	Descripción
<b>Capacidad de análisis</b>	Experto	Capacidad de comprender situaciones y resolver problemas a partir de organizar y/o unir sistemáticamente sus partes para realizar comparaciones entre diferentes elementos, descubrir conexiones entre situaciones que no están obviamente vinculadas e identificar relaciones causa-efecto, con la finalidad de determinar puntos claves de las situaciones complejas y/o entender y generar conclusiones objetivas del todo.
<b>Pensamiento estratégico</b>	Avanzado	Habilidad para comprender rápidamente los cambios del entorno, analizar oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades actuales y futuras para de identificar la mejor respuesta estratégica. Capacidad para realizar alianzas estratégicas y saber cuándo abandonarlas.
<b>Credibilidad técnica</b>	Avanzado	Habilidad para generar confiabilidad por parte de los demás, a raíz de experticia técnica en su área de especialización y desempeño profesional. Capacidad de responder de manera precisa y detallada con un amplio despliegue técnico y teórico a problemas prácticos y retos específicos de su área.

III. Requisitos de Postulación:

- Tener título profesional universitario con grado mínimo de Licenciatura en Economía, Administración de Empresas, Mercadeo, Estadística.
- Conocimientos en:
  - Conocimiento comprobado y aplicación de herramientas de análisis estadístico de datos.
  - Dominio de técnicas cuantitativas para el análisis económico, financiero y/o estadístico.
  - Conocimiento de mercadeo o de comportamiento de mercados, principalmente el financiero.
  - Administración y evaluación de proyectos sociales, económicos y financieros.
  - Capacidad para identificar y desarrollar fuentes de recolección de datos.
  - Manejo y administración de bases de datos a nivel nacionales e internacionales sobre diferentes temas de Banca de Desarrollo.
  - Regulaciones de la SUGEF, CONASSIF y CGR.
  - Legislación costarricense que rija la materia financiera y en el Sistema de Banca para el Desarrollo.
  - Conocimientos de las leyes y normativas de la Administración Pública.
  - Redacción de informes.
- Experiencia laboral de 1 a 3 años en temas de proceso y administración de sistemas de información, análisis de proyectos y elaboración de programas y productos de financieros.
- Estar incorporado al Colegio Profesional respectivo

- Inglés nivel intermedio: puede leer y redactar textos extensos y con cierta complejidad. Es capaz de comprender discursos largos y puede expresarse de forma fluida y estructurada.
- Paquetes de Office, nivel avanzado.
- Conocimiento en sistemas de procesamiento y minería de datos y análisis estadísticos.
- Licencia de conducir B1.